

Foydalanish kelishuvi

“COSCOM” mas’uliyati cheklangan jamiyati (keyingi o’rinlarda - Sotuvchi) O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq, layoqatli jismoniy shaxslar – Xaridorlarga qaratilgan Ommaviy oferta bo‘lgan mazkur hujjatni e’lon qiladi, va quyidagi shartlarda Kelishuv tuzish taklifini qabul qilgan Xaridor bilan ushbu Ommaviy oferta (keyingi o’rinlarda - Kelishuv)ni tuzgan deb hisoblash niyatini bildiradi.

Ushbu kelishuv Ucell tomonidan har qanday Xaridorga quyida ko'rsatilgan shartlar asosida Foydalanish kelishuvini tuzish bo'yicha ommaviy taklif (oferta)dir. Foydalanuvchi Shop.Ucell.uz veb-saytidan (keyingi o'rinlarda - Sayt) foydalanishdan oldin ushbu Kelishuv bilan to'liq tanishib chiqishi shart. Saytda ro'yxatdan o'tish, Saytning har qanday funktsiyalari, dasturiy ta'minot imkoniyatlaridan foydalanish fakti foydalanuvchi tomonidan ushbu Kelishuvni to'liq va so'zsiz qabul qilishini anglatadi.

Atamalar va ta’riflar

Atamalar	Ta’riflar
«Ucell»	“COSCOM” MChJ (yuridik manzili: O‘zbekiston Respublikasi, indeks 100031, Toshkent sh., Yakkasaroy tumani, V. Vohidov ko‘chasi, 118-uy), sotuvchi hisoblanadi.
«Avtorizatsiya»	Shaxsiy kabinetga kirish uchun telefon raqami va parolni kiritish orqali xaridorni aniqlash jarayoni.
«Ucell ma’lumotlar bazasi»	Tovarning potentsial xaridorlari (iste'molchilari) uchun mo'ljallangan, tovar haqidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan axborot-ma'lumotlar tizimi.
«Shaxsiy kabinetni bloklash»	Xaridorning Saytdagi harakatlarini amalga oshirishga taqiq qo'yish.
«Buyurtmani rasmiylashtirish»	Ucell aloqa shahobchalarida keyinchalik xarid qilish uchun Tovarni bron qilishga qaratilgan Xaridorning harakatlari. Har bir buyurtmaga alohida raqam beriladi.
«Kod»	Buyurtmani ruxsatsiz olishdan qo'shimcha himoya vositasi bo'lib xizmat qiluvchi shaxsiy identifikatsiya raqami Xaridorning qo'lyozma imzosining analogi hisoblanadi.
«Shaxsiy kabinet»	Shaxsiy va uchinchi shaxslarga kirish imkoni mavjud bo'lmagan, har bir foydalanuvchi uchun Saytning alohida bo'limi, unga kirish Xaridorning Saytda avtorizatsiyasidan so'ng amalga oshiriladi, bu Buyurtmalarni

Atamalar	Ta'riflar
	joylashtirish, shuningdek, ushbu Foydalanuvchi Kelishuvsiga muvofiq maxsus takliflarni olish uchun xizmat qiladi.
«Sayt»	Shop.Ucell.uz veb-sayti, Ucell kompyuter dasturlari va ma'lumotlar bazalari bilan integratsiyalashgan, Dasturchi tomonidan ishlab chiqilgan, domen nomi Ucell uchun ro'yxatdan o'tgan va Ucell tomonidan ushbu Kelishuv bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun foydalaniladi. Shuningdek, u intellektual mulk obyektlari to'plamini, ya'ni dasturiy ta'minot, ma'lumotlar bazasi, dizayn (grafik dizayn), shuningdek, Ishlab chiquvchi tomonidan joylashtirilgan ma'lumotlarni ifodalaydi. Domen nomi, Sayt nomi Ucell ixtiyoriga ko'ra o'zgartirilishi mumkin.
«Firibgarlik harakatlari»	Yolg'onchilik va (yoki) ishonchni suiiste'mol qilish yo'li bilan g'arazgo'ylik maqsadida sodir etilgan hamda Ucell va (yoki) Xaridorlarning o'zgalarning mulkini (pul va boshqa moddiy boyliklarini) qonunga xilof ravishda tortib olishga qaratilgan harakatlar. Ushbu harakatlar O'zbekiston Respublikasi Jinoyat kodeksining 168-moddasiga asosan jinoyat hisoblanadi va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ta'qib qilinadi.
«Xaridor»	Saytdagi sotuvchining onlayn-do'konida Tovarga buyurtma berish va Tovardan faqat iste'mol qilish maqsadida (shaxsiy, oilaviy, maishiy va boshqa uy xo'jaliklari uchun), (kundalik) ehtiyojlar (maqsadlar), tijorat faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlarda foydalangan holda sotuvchiga masofadan turib buyurtma berish (bron qilish) niyatida bo'lgan jismoniy shaxs.
«Maxfiylik siyosati»	Ucell tomonidan Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga ruxsatsiz kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxa ko'chirish, tarqatish, shuningdek, uchinchi shaxslarning u bilan bo'lgan boshqa noqonuniy harakatlaridan himoya qilish bo'yicha tashkiliy va texnik choralari.
«Ucell aloqa shahobchasi»	Xaridor Buyurtmada bron qilingan Tovar bo'yicha oldi-sotdi Kelishuvsini tuzishi mumkin bo'lgan bino. Ucell mobil do'konlari ro'yxati Ucell tomonidan belgilanadi va Veb-saytda ko'rsatiladi.
«Kelishuv»	Saytdan foydalanish tartibi va shartlarini belgilaydigan ushbu Foydalanish kelishuvi.

Atamalar	Ta'riflar
«Tovar»	Sotuvchi va xaridor o'rtasida tuzilgan oldi-sotdi Kelishuvining predmeti bo'lgan, fuqarolik muomalasida erkin mavjud bo'lgan va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida taqiqlanmagan tovarlar tushuniladi.

Kelishuvda Kelishuvning ushbu bo'limida belgilanmagan atamalar ishlatilishi mumkin. Bunday holda, bunday atamaning talqini Kelishuv matniga muvofiq amalga oshiriladi. Kelishuv matnida atamaning bir ma'noli talqini bo'lmagan taqdirda, belgilangan atamaning talqiniga amal qilish kerak: birinchi navbatda - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, ikkinchidan – Internetda belgilangan (umumiy) foydalanishdagi.

1. Kelishuv mazmuni

1.1. Ushbu Kelishuv Ucell va Xaridor o'rtasidagi Saytdan foydalanish natijasida yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

2. Avtorizatsiya

2.1. Saytdan foydalanish uchun Xaridor telefon raqamini ko'rsatish, SMS-xabar yordamida telefon raqamini tasdiqlash va "Akkauntga kirish" tugmasini bosish orqali Avtorizatsiyadan o'tishi kerak. Saytda avtorizatsiya qilish orqali Xaridor o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash, to'plash va saqlashga, Maxfiylik siyosati shartlariga muvofiq Sayt tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni uzatish imkoniyatiga rozilik beradi.

Foydalanuvchi ushbu bilan COSCOM MChJdan ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga qisqa xabar (SMS) orqali ma'lumot jo'natmasini olishga roziligini beradi.

Xaridor saytga o'zi joylagan axborotlar va materiallardan Ucell tomonidan axborot yoki materiallar muallifi, bunday xabarlar va materiallardan foydalanish bo'yicha hisobotlarni taqdim etish majburiyatisiz, Xaridordan maxsus ruxsat olishni talab qilmasdan va mualliflik to'lovlarini to'lamasdan, butun Internet maydoni bo'ylab muddatsiz, Saytni targ'ib qilish, boshqa iste'molchilar e'tiborini butun internet-do'konga yoki alohida mahsulotlarga jalb qilish uchun foydalanishi mumkinligiga rozilik bildiradi. Ucell uchinchi shaxslarga bunday xabarlar va materiallardan foydalanish uchun belgilangan huquqlarni beradi.

2.2. Kelishuv tomonlari ushbu Kelishuvni tuzish va bajarish uchun huquqiy layoqatga ega ekanligini kafolatlaydi.

2.3. Xaridorning akkaunti Saytga kirish uchun zarur va yetarli ma'lumot hisoblanadi.

3. Xaridni amalga oshirish

Buyurtmani rasmiylashtirish

3.1. Saytdan foydalanib, Xaridor Tovarlar haqida ma'lumot izlashi va kerakli Tovarlar bron qilishi mumkin.

3.2. Xaridor uchun tovarlarni olishning quyidagi usullari mavjud:

Ucell aloqa shahobchalaridan shaxsan olish (shaxsan olib ketish).

3.3. Buyurtmani amalga oshirish orqali ("Buyurtmani rasmiylashtirish" tugmasini yoki boshqa shunga o'xshash tugmani bosish orqali) Xaridor quyidagilarni tasdiqlaydi:

- Tovarlar to'g'risidagi ma'lumotlar Xaridor e'tiboriga to'liq yetkaziladi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 427-moddasiga ko'ra, sotuvchi qonun hujjatlarida belgilangan yoki odatda chakana savdoda talab qilinadigan talablarga muvofiq sotuvga qo'yilayotgan mahsulot to'g'risida zarur va ishonchli ma'lumotlarni xaridorga taqdim etish majburiyatini oladi.
- Xaridor ushbu Kelishuvni to'liq o'qib chiqdi, u sotuvchi bilan tuzilgan Kelishuvning mazmuni va shartlarini to'liq tushunadi va rozi bo'ladi.
- Xaridor Tovarni sotish uchun barcha zarur shart-sharoitlar bilan tanishib chiqdi. Tovarlarni sotishning muhim shartlari sotuvchi tomonidan tovar tavsifi sahifasida ko'rsatiladi.

3.4. Sotuvchining Tovarni topshirish bo'yicha majburiyatlari va Tovarni topshirish bilan bog'liq boshqa majburiyatlar Tovarning zaxirada mavjudligi tasdiqlangan paytdan boshlab yuzaga keladi. Agar tovar zaxirada bo'lmasa, sotuvchi Buyurtmani bekor qilishga haqli.

3.5. Elektron tijorat shaklida amalga oshiriladigan ulgurji va chakana savdo O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2002 yil 26 noyabrdagi 407-son qarori bilan tasdiqlangan Ulgurji va chakana savdo faoliyatini amalga oshirish tartibi to'g'risidagi nizom, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2003 yil 13 fevraldagi 75-son qarori bilan tasdiqlangan O'zbekiston Respublikasida chakana savdo qoidalari va O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 02.06.2016 yildagi 185-son qarori bilan tasdiqlangan Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.6. Tovar saytga tegishli bo'lgan grafik tasvirlar-namunalar orqali taqdim etilgan.

3.7. Monitorlarning turli xil texnik xususiyatlari tufayli tovar rangi veb-saytda ko'rsatilganidan farq qilishi mumkin. Tovarning ko'rinishi saytda tasvirlanganidan farq qilishi mumkin.

3.8. Sotuvchining veb-sahifasida Tovarning turishi uning mavjudligini kafolatlamaydi.

Tovarga to'lov qilish

3.9. Tovarlar uchun to'lov Buyurtmada bron qilingan Tovarlarini sotish Kelishuvsi tuzilgandan so'ng to'g'ridan-to'g'ri Ucell shahobcha-do'konida naqd va naqd bo'lmagan mablag'larda to'lov tizimlari orqali o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. To'lovni Ucell moliyaviy hamkorlari bilan tegishli Kelishuvlar tuzish orqali bo'lib-bo'lib to'lash mumkin (muddatli to'lov).

3.10. Tovarning narxi milliy valyutada - o'zbek so'mida ko'rsatilgan va qo'shilgan qiymat solig'ini o'z ichiga oladi.

3.11. Saytdagi Tovarlarining narxi faqat ma'lumot olish uchun mo'ljallangan. Tovarning yakuniy narxi Buyurtmada bron qilingan Tovarlarini bevosita Ucell shahobcha-do'konida sotish bo'yicha Kelishuv imzolanganda belgilanadi.

Buyurtmani olish

3.11 Oldin bron qilingan Tovarlar Buyurtmasini qabul qilish Xaridor bilan shaxsan Ucell shahobcha-do'konida veb-saytda ko'rsatilgan muddatda amalga oshiriladi.

3.12. Xaridorning belgilangan muddatda Ucell shahobcha-do'koniga kelmaganligi va Tovarni to'lash va qabul qilish bo'yicha boshqa zarur harakatlarni bajarmaganligi Xaridorning Tovarni rad etishi hisoblanadi. Bunday holda, Buyurtma bekor qilinadi.

Tovarlarni qaytarish va almashtirish

3.13. Xaridor Tovarni qaytarish va almashtirish shartlari bilan bevosita Ucell shahobcha-do'konida tanishishi mumkin.

3.14. Xaridorlar amaldagi qonunchilik bilan tartibga solinadigan, qaytarib bo'lmaydigan yoki shunga o'xshash mahsulotga almashtirib bo'lmaydigan sifatli nooziq-ovqat tovarlari ro'yxati bilan tanishishlari kerak, xususan: kafolat muddati belgilangan texnik jihatdan murakkab mayishiy buyumlari (mobil telefonlar, telefon apparatlari va faks uskunalari).

3.15. Tovarlarni qaytarish Xaridor Tovarni sotib olgan Ucell shahobcha-do'konida amalga oshiriladi.

3.16. Xaridor Tovarni qaytarib bergan va pulni qaytarishni talab qilgan hollarda, Sotuvchi tegishli qonun hujjatlarida belgilangan tartibda pul mablag'larini qaytaradi.

4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

4.1. Xaridor:

4.1.1. Shaxsiy kabinetidan o'z akkauntidan foydalangan holda amalga oshirilgan har qanday harakat Xaridorning o'zi tomonidan amalga oshirilgan harakat deb hisoblanishini tushunadi.

4.1.2. O'z akkauntidan Saytda harakatlarni amalga oshirish orqali u ushbu Foydalanish Kelishuvsi matni bilan tanishganligini tasdiqlaydi va ushbu Kelishuv shartlariga rioya qilish majburiyatini oladi.

4.1.3. Tanlangan Buyurtmaning parametrlari (miqdori, tanlangan Tovar, Tovar miqdori va boshqalar) bajarilishidan oldin uning to'g'riligini diqqat bilan tekshirish majburiyatini oladi.

4.1.4. O'z login (telefon raqami) va parolini uchinchi shaxslarga bermaslik majburiyatini oladi, login (telefon raqami) va parolning xavfsizligi uchun javobgar hisoblanadi.

4.1.5. Shaxsiy kabinetda o'zi haqida to'g'ri, aniq va to'liq ma'lumotlarni taqdim etish va ushbu ma'lumotlarni yangilab turish majburiyatini oladi.

4.1.6. Ucell kompaniyasidan fikr-mulohazalar uchun Buyurtmani joylashtirganda o'zi haqidagi ishonchli ma'lumotlarni (familiyasi, ismi, otasining ismi, aloqa telefoni) taqdim etish majburiyatini oladi.

4.1.7. Xaridor akkaunti yordamida Shaxsiy kabinetga ruxsatsiz (Xaridor tomonidan ruxsat berilmagan) kirish holatlari haqida Ucellni darhol xabardor qilishi shart.

4.1.8. Shaxsiy kabinet bloklanganda, o'chirilganda va/yoki kirish to'xtatib qo'yilganda u Saytda akkauntni qayta yaratishga haqli emas.

4.1.9. Saytdan foydalanishda O'zbekiston Respublikasining tijorat faoliyatini tartibga soluvchi qonun hujjatlariga, shuningdek, uchinchi shaxslarning huquq va manfaatlariga rioya etish majburiyatini oladi.

4.1.10. Joriy aksiyalarda ishtirok etish shartlariga rioya qilishi kerak.

4.2. Ucell:

4.2.1. Saytdan foydalangan holda noqonuniy harakatlarni aniqlash va bartaraf etish uchun har qanday oqilona choralarni ko'rishga haqli.

4.2.2. Buyurtmani olgandan so'ng, xaridorning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni (skanerlangan nusxasini) talab qilishga haqli.

4.2.3. Xaridor tomonidan taqdim etilgan bank kartasi, elektron pul hisobvarag'i va telefon raqamidagi ma'lumotlarning noto'g'riligi uchun javobgar emas.

4.2.4. Foydalanish Kelishuviga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritishga haqli.

4.2.5. Aktsiyalarda ishtirok etish shartlari buzilgan taqdirda, tovarni Xaridorning mulkiga berishni rad etishga haqli.

4.2.6. Pasportni taqdim etishni talab qilishga haqli, agar bu tovarning xususiyatlari va reklama shartlari bilan bog'liq bo'lsa.

5. Kelishuvni buzish

6.1. Xaridor tomonidan ushbu Kelishuv buzilgan va/yoki noqonuniy harakatlar sodir etilgan taqdirda, Ucell Xaridorning Shaxsiy kabinetini bloklash yoki Xaridor tomonidan Saytdan foydalanish funksiyalarini cheklash huquqiga ega.

6. e-mail jo'natmalar siyosati

6.1. Saytdan foydalanish orqali Xaridor reklama xabarlarini olishga rozilik bildiradi.

6.2. Agar Xaridor reklama xabarlarini olishni rad etishni istasa, u bu haqda shop@ucell.uz manzili orqali Sayt ma'muriyatini xabardor qilish huquqiga ega, shundan so'ng Foydalanuvchining abonent telefon raqamiga ma'lumot xabarlarini tarqatish darhol to'xtatiladi.

7. Javobgarlik cheklovlari

7.1. Sayt "boricha" (as is) taqdim etiladi, ya'ni Saytni o'rnatish, yangilash, qo'llab-quvvatlash va ishlatish jarayonida yuzaga keladigan muammolar (shu jumladan, boshqa dasturiy mahsulotlar (to'plamlar, drayverlar va boshqalar) bilan moslik muammolari), Saytdan foydalanish natijalari va Xaridorning taxminlari o'rtasidagi nomuvofiqlik va h.k.) uchun Ucell javobgar hisoblanmaydi.

7.2. Xaridor Saytning Xaridor foydalanadigan boshqa dasturiy ta'minot bilan mos kelmasligi va ziddiyatlari bilan bog'liq yuzaga kelishi mumkin bo'lgan muammolar uchun shaxsan javobgar ekanligini biladi.

7.3. Ucell Saytning quyidagicha bo'lishini kafolatlamaydi:

7.3.1. Xaridor talablariga javob berishi yoki javob bermasligi.

7.3.2. Uzluksiz, tez, ishonchli va xatosiz taqdim etilishi.

7.3.3. Saytdan foydalangan holda olingan xizmatlar va ma'lumotlar, iloji boricha, Xaridorning taxminlarini qondirishi va Sayt qonunlari va siyosati bo'yicha tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun yuqori sifat va talablarga javob berishi.

7.4. Ucell har qanday yo'qotishlar, shu jumladan yo'qotilgan foyda, Xaridorga yoki uchinchi shaxslarga Saytdan foydalanishi natijasida yoki Sayt faoliyati bilan bog'liq holda yetkazilgan ma'naviy va boshqa zararlar uchun javobgar emas, shu jumladan Saytda joylashtirilgan ma'lumotlarga asoslangan har qanday qarorlar va harakatlarni qabul qilish bilan bog'liq yo'qotishlarni qoplamaydi va ular uchun javobgar emas.

7.5. Ucell Xaridor Do'kondagi xaridlar uchun to'lovni amalga oshirishda foydalanadigan uchinchi shaxslar xizmatlari uchun javobgar hisoblanmaydi.

7.6. Ucell Xaridorning Shaxsiy kabinetda akkauntni qo'lga kiritgan uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari uchun javobgar hisoblanmaydi.

8. Xaridorlar shikoyatlari

8.1. Xaridorlarning talablari mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati tomonidan shop@ucell.uz elektron manzilida ko'rib chiqiladi.

9. Shaxsiy ma'lumotlar

9.1. Xaridorning shaxsiy kabinetida ko'rsatgan shaxsiy ma'lumotlari Ucell tomonidan alohida hujjatda ko'rsatilgan Maxfiylik siyosati shartlariga muvofiq saqlanadi va qayta ishlanadi.

10. Intellektual mulk

10.1. Saytga bo'lgan eksklyuziv huquqlarning, jumladan, domen nomiga, Saytning e'lon qilingan logotipiga, ma'lumotlar bazalariga, Saytdan foydalanishga ruxsat beruvchi barcha texnik ishlanmalarga bo'lgan huquqlarning egasi Ucell hisoblanadi.

10.2. Xaridor Saytdan Kelishuvda ko'zda tutilmagan usullarda foydalanishga, shu jumladan Kelishuvda ko'zda tutilmagan har qanday shakldagi ma'lumotlarni olish huquqiga ega emas.

11. Kelishuvni o'zgartirish

11.1. Kelishuv Ucell tomonidan hech qanday maxsus ogohlantirishsiz o'zgartirilishi mumkin, Kelishuvning yangi tahriri, agar Kelishuvning yangi tahririda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, u Veb-saytda joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi. Kelishuvning joriy nusxasi doimo Shop.Ucell.uz sahifasida joylashtirilgan bo'ladi.

12. Yakuniy qoidalar

12.1. Kelishuv Xaridor Saytda avtorizatsiya qilingan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi.

12.2. Agar biron-bir sababga ko'ra ushbu Kelishuvning bir yoki bir nechta qoidalari haqiqiy emas yoki bajarib bo'lmaydigan deb topilsa, bu Kelishuvning qolgan qoidalarining haqiqiyliги yoki bajarilishiga ta'sir qilmaydi.

12.3. Ushbu Kelishuv rus tilida tayyorlangan.